

制药工业“负责的供应链管理”原则

本文概述了制药工业“负责的供应链管理”原则（下称“原则”）在伦理道德、劳动、健康与安全、环境以及相关管理系统等方面所涉及的内容。制药工业的任何企业均可自愿地遵守这些原则。

遵守这些原则的公司：

- 可依据其自身的供应商计划采纳和应用这些原则。
- 相信企业负责任的行为和做法对社会和企业最为有利。这一信念的基础在于，认识到自身在开展业务的过程中至少必须充分遵守所有相关法律和规章制度。
- 意识到文化的差异以及在全球范围内诠释、推行这些原则时将会遇到的困难。尽管遵守这些原则的公司相信效果上的一致性，但应了解达成这些期待的方法可能不尽相同，同时这些方法应与世界各个不同社会在法律、价值观以及文化方面的期待相符。
- 相信随着时间的推移，通过不断改进的措施推动供应商的业绩，可以使这些原则得到最好的贯彻。

伦理道德

供应商应以道德、诚信的方式开展业务。这些道德要素包括：

1. 诚信执业和公平竞争

禁止任何腐败、敲诈和贪污行为。供应商不得提供或接受贿赂，或参与在业务和政府关系中的其它非法引诱活动。

供应商应公平、有力地开展商业竞争，遵守所有相关的反垄断法律。供应商应履行公正的企业行为，包括准确、真实地开展广告活动。

2. 发现问题

应鼓励所有员工举报工作场所中的问题或违法活动，同时不会受到报复、恐吓或骚扰的威胁。供应商应展开调查，并在必要时采取纠正措施。

3. 动物保护

动物应得到人道的对待，并应最大限度地减少其痛苦和不安。进行动物试验前应考虑用其它方式代替动物试验、减少动物的使用数量，或改进流程以最大限度地减少其痛苦。在科学证明了有效并且监管机构能够接受的情况下，应采用替代方法。

4. 隐私

供应商应保护机密信息并且仅将其用于适当的用途，以此确保公司、员工以及病人的隐私权得到保护。

劳动

供应商应致力于维护员工的人权，并且尊重他们。劳动要素包括：

1. 自由选择职业

供应商不得使用强迫、抵押、契约劳力或非自愿的监狱劳力。

2. 童工和少年工

供应商不得使用童工。要雇用 18 岁以下的少年工，必须仅让其从事非危险性工作，并且少年工年龄高于国家法定就业年龄或完成义务教育所达到的年龄。

3. 不歧视

供应商应提供没有骚扰和歧视的工作场所。不能容忍基于种族、肤色、年龄、性别、性取向、民族背景、残障、宗教、政治信仰、工会身份或婚姻状况之类的歧视现象。

4. 公平待遇

供应商应提供没有骚扰和无人道待遇的工作场所，这些不良待遇包括对工人进行任何性骚扰、性虐待、体罚、心理或生理上的强迫、言辞辱骂，并且不得威胁采取上述任何手段。

5. 薪水、福利以及工作时间

供应商应依照相关的薪水法律向员工支付工资，包括最低工资、加班工资以及法定福利。

供应商应适时向员工解释他们的领薪依据。供应商还需要向员工说明是否需要加班以及加班所能获得的薪水。

6. 结社自由

鼓励与员工进行开诚布公的交流，以此解决有关工作场所和薪水的问题。

供应商应依据当地法律，尊重员工的自由结社、是否加入工会、寻求代表以及加入员工委员会的权利。员工应能够与管理层就工作条件进行公开交流，并且不会受到报复、恐吓或骚扰的威胁。

健康与安全

供应商应提供安全和健康的工作环境，其中包括公司提供的任何住所。健康与安全要素包括：

1. 员工保护

供应商应避免员工在工作场所以及公司提供的任何住所中过量接触化学品、生物制品、物质性危险和从事高强度体力工作。

2. 流程安全

供应商应有已付诸实施的计划，防止或减轻化学物带来的灾难性泄漏。

3. 应急与应对措施

供应商应发现并评估工作场所和公司提供的任何住所内的危急状况，同时采取应急计划以及应对程序最大限度地减低影响。

4. 危险信息

应提供与危险物质（包括制药化合物和制药中间材料）相关的安全信息，以此教育、培训员工，并使其远离危险。

环境

供应商应以对环境负责的有效方式开展业务，最大限度地减少对环境的负面影响。鼓励供应商保护自然资源，尽可能避免使用危险物质，开展重复使用和循环利用的活动。环境要素包括：

1. 环境授权

供应商应遵守所有相关的环境规章。应获得所有环境方面的必要批准、许可、信息注册和限制，并且遵守其经营和报告要求。

2. 废物和排放

供应商应建立了各种系统，确保废物、废气和废水排放得到安全处理、转移、储存、循环利用或管理。在排入自然环境之前，应适当地管理、控制和处理可能对人类或环境健康造成负面影响的任何废物、废水或废气排放。

3. 飞溅和释放

供应商应建立了各种系统，防止并减轻在环境中意外飞溅和释放有害物。

管理系统

供应商应借助各种管理系统持续改进，并遵守这些原则的要求。管理系统要素包括：

1. 承诺与责任

供应商应部署适当的资源，展现对本文介绍的各个观念的承诺。

2. 法律与客户要求

供应商应确认并遵守相关法律、规章、标准以及相关的客户要求。

3. 风险管理

供应商应建立各种机制，对本文所涉及的各个领域的风险进行确定和管理。

4. 文档

供应商应保留必要的文档，以证明其遵循这些要求并遵守相关规章。

5. 培训与能力

供应商应建立培训计划，使管理层和员工获得实现这些要求所需的一定水平的知识和技能。

6. 持续改进

供应商需要设定业绩目标、执行实施计划并且针对内部或外部评估、检查和管理审查中发现的缺陷采取必要的纠正措施，从而实现持续的改进。